



Von Mercedes über Audi bis BMW, von Porsche über adidas zum VfB Stuttgart und vielen anderen statten wir Kunden weltweit mit Medientechnik aus. Wir helfen den führenden Markenherstellern der Welt, große Emotionen immer wieder mit einzigartigen und innovativen Multimedialösungen zu erzeugen.

Weil die komplexe Medientechnik serviceintensiv ist, wächst unser Team überdurchschnittlich schnell.

Für unsere jeweiligen Standorte Kohlberg bei Stuttgart, München, Frankfurt, Köln und Berlin **suchen wir:**

# SIE

## ServiceDesk-Mitarbeiter\*in im Support

### Service Manager – Customer Services für IT- und Medientechnik

#### Ihre Aufgaben:

- 1st und 2nd Level Support sowie Wartungsmanagement in der IT und Medientechnik (Video, Audio, Software, Steuerungstechnik).
- Dokumentation, Klassifikation, Priorisierung und Bearbeitung von Supportanfragen.
- Controlling & Monitoring aller Service-Aktivitäten.
- Verantwortung für die Einhaltung von SLA.
- Konsequentes Ticket-Management mit hohem Prozessverständnis (z. B. ITIL).
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Technik, Software und Vertrieb.
- Einarbeitung in medientechnische Anlagen/Systeme.

#### Wir erwarten:

- Gutes technisches Verständnis, beispielsweise aus der IT, Nachrichten oder Medientechnik.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Kundenfreundlichkeit und Service-Orientierung.
- Unter "MS Office" verstehen Sie kein Kreuzfahrtschiff, sondern ihr tägliches Arbeitswerkzeug.
- Sie verstehen die Probleme der Kunden und die Kunden verstehen Sie, in Deutsch und in Englisch.

#### Wir bieten Ihnen:

- Eine 5-Tage-Woche, mit geregelten Arbeitszeiten
- Umgang mit neuester Technik
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Ein gutes Betriebsklima
- Ein nettes Team

#### Sie wollen sich beruflich weiterentwickeln?

#### Wir prüfen und fördern jede Idee!

Sie werden on-the-job von erfahrenen Kollegen eingearbeitet.

Ihre fachliche Qualifikation stellen wir über zusätzliche Fortbildungen sicher.

Klasse, wenn Sie selbständig arbeiten und den Servicegedanken leben, sich im Team gegenseitig unterstützen und unseren Kunden helfen.

Für uns zählt Ihre Qualifikation, nicht der Lebenslauf.

Interesse geweckt? Dann senden Sie jetzt Ihre Bewerbung an [helmut.kluger@ict.de](mailto:helmut.kluger@ict.de).

**Wir freuen uns auf Sie!**